

令和 7 年 8 月 1 3 日

各 位

福井県在宅医療サポートセンター
(公 印 省 略)

「在宅現場におけるカスタマーハラスメント研修会」の開催について（案内）

時下、ますますご清勝のことと存じます。

さて、在宅現場において、カスタマーハラスメントへの対策は現時点で各医療機関ならびに介護事業所において喫緊の課題となっているものと思われます。

そこで、本センターにおいて具体的な事例や実際にどのようにしてハラスメントが起きているのか等を通じて、在宅の医療や介護の継続的で円滑な提供を行えるよう研修会を開催する運びとなりました。

また、座談会では、県内で実際に起きた事例を通じての現状や対策について、講師や福井警察署担当者、訪問看護師、介護支援専門員も交えて意見交換も行う予定にしております。

つきましては、本研修会を下記の日時に開催致しますので、是非ご出席くださいますようご案内申し上げます。

記

1. 日 時 令和 7 年 1 0 月 3 日（金） 午後 7 時 1 5 分より午後 9 時
2. 場 所 福井県医師会館 2 階「大ホール」 または WEB オンライン
3. 研修内容 式次第のとおり
4. 対 象 者 医療・介護従事者の方等（会場 80 名、WEB200 名）
5. 参加方法

以下のサイトよりお申込み願います。なお、1 機関複数名参加の場合にはお手数ではありますが、それぞれの登録をお願いいたします。また、WEB 参加の場合は登録メールアドレス宛に後日、招待メール等をお送りいたします。

【申込サイト】

<https://forms.gle/87YqSaeuiJTUjTXMA> もしくは
QR コードより入力願います。



6. 申込期日 9 月 1 9 日（金）までに申込サイトよりお申込みください。
7. その他 事前質問等につきましては申込サイトよりご記入願います。当日の座談会にてご回答いたします

【担当】

福井県在宅医療サポートセンター 中山
TEL 0776-24-0387
FAX 0776-21-6641
E-mail fzaitaku-c@fukui.med.or.jp

在宅現場におけるカスタマーハラスメント研修会

(福井県在宅医療サポートセンター)

次 第

日時：令和 7 年 1 0 月 3 日 (金)

1 9 時 1 5 分～ 2 1 時 0 0 分

会場：福井県医師会館 2 階 大ホール
+WEB オンライン

研修会テーマ：「在宅の医療や介護の継続的で円滑な提供を行えるために」

時 間	内 容
1 8 時 4 5 分	受 付
1 9 時 1 5 分	開会 挨拶 福井県在宅医療サポートセンター運営委員会委員長 福井県医師会理事 伊部 晃裕
1 9 時 2 0 分 ～ 1 9 時 5 0 分	【講演 1】 演題：「在宅医療・介護現場におけるカスタマーハラスメントの具体的な事例から学ぶ」 講師：くにひさ社労士事務所所長 國久 弘敏 先生
1 9 時 5 0 分 ～ 2 0 時 2 0 分	【講演 2】 演題：「ハラスメントが起こる構造、その防止のための具体的改善策とは（仮）」 講師：(株) 福祉の杜いまじん代表取締役社長 工藤 美奈子 先生
2 0 時 2 0 分 ～ 2 0 時 5 5 分	【座談会】 テーマ：「実例から学ぶ、カスタマーハラスメントの現状と対策（仮）」 ゲスト： くにひさ社労士事務所所長 國久 弘敏 先生 (株) 福祉の杜いまじん代表取締役社長 工藤美奈子 先生 福井県福井警察署生活安全課生活安全庶務係長警部補 田上 宏 氏 福井県訪問看護ステーション連絡協議会副会長 角田 尚哉 氏 福井県介護支援専門員協会会員 清水 隆仁 氏
2 0 時 5 5 分 ～ 2 1 時 0 0 分	総 括
2 1 時 0 0 分	閉 会

※内容が一部変更になる場合があります。

※本研修会は地域包括診療料・加算の対象となる「在宅医療」の内容を含む研修会となります。

日本医師会生涯教育単位 (CC80：1.5 単位)