

施設内の利用者向け

ふくいみまもりSNS 初期セットアップ手順

★注意★

使用するOSによって手順が異なりますので、
対応するページを参照してください。

OS	共通作業	クライアント 証明書	VPN設定等 (Web会議機能を使用する場合のみ)
Windows	P5~P10	P12~P16	P17~P22
Android		P24~P26	P27~P33
iPad/iPhone		P35~P38	P39~P43

※使用される端末のOSに該当する色のページをご参照ください。

■ 全OS共通
 ■ Windows
 ■ Android
 ■ iPad/iPhone

版数	発行日	改訂履歴
第1版	2024年2月6日	初版発行
第2版	2024年8月27日	OS毎の中表紙追加。その他微修正。

セットアップする際の留意事項

- ・本操作はSNSの利用予定の端末にて登録作業をお願いします。
- ・利用者IDとして登録されたメールアドレス宛にメールが届きますので、メールソフトで「@myportal.humanbridge.net」からのメールを受け取れるよう設定ください。
- ・メール受信ができていない場合は、迷惑フォルダに入っていないか確認ください。
- ・利用者の登録が完了後、患者さん名が表示されますが、反映するまでに10分程度の時間を要する場合があります。ご了承ください。
- ・Web会議を使用しない場合とWeb会議を使用する場合でSNSの利用接続先は異なります。
- ・セットアップ作業中にシステムの警告が表示される場合がありますが、問題ないためそのまま作業を続けてください。

SNSの利用までの手順

※利用までに5つのステップが必要となります。本手引きは④の部分のみを明示した資料です。



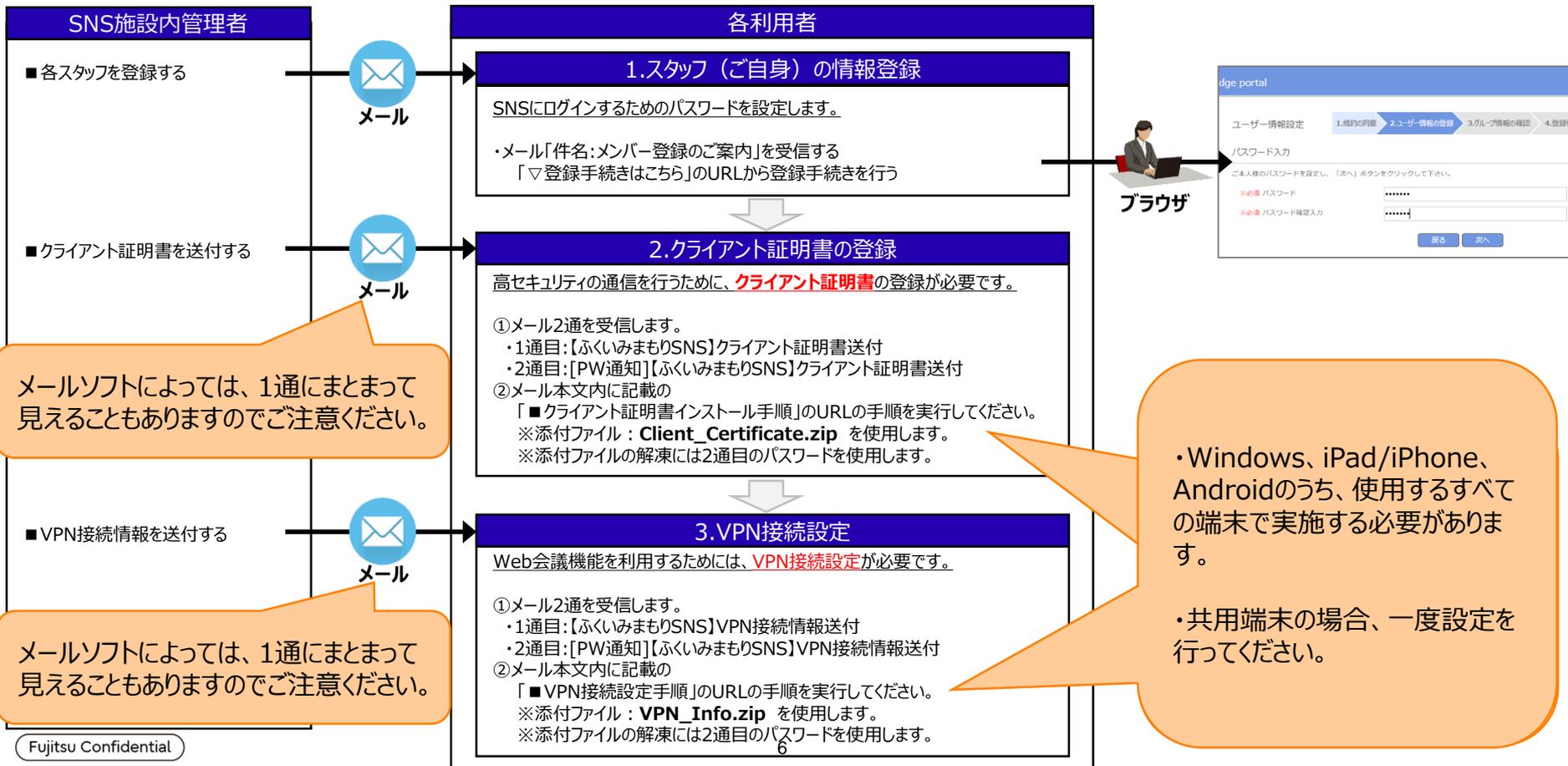
使用するOSによって手順が異なりますので、対応するページを参照してください。

OS	共通作業	クライアント証明書	VPN設定等（Web会議機能を使用する場合のみ）
Windows	P5～P10	P12～P16	P17～P22
Android		P24～P26	P27～P33
iPad/iPhone		P35～P38	P39～P43

全OS共通作業

本ページ～P.10までは、全OS作業を行ってください

初期セットアップの流れ



④ 作業者：各利用者

1. スタッフ（ご自身）の情報登録

URLにアクセスしてパスワードを設定します。

【HumanBridge SNS：ふくいみまもりSNS(C0029)へのメンバー登録のご案内】

infomail@myportal.humanbridge.net

To 自分

富士通 太郎様

①「▽登録手続きはこちら」のURLをクリック

HumanBridge SNS：ふくいみまもりSNS(C0029)様より、メンバー登録(一般利用者)のご案内です。ご同意いただける場合は、「上記規約に同意する」にチェックを入れ「利用規約に同意して、ユーザー登録に進む」ボタンをクリックしてください。

▽登録手続きはこちら

https://myportal.humanbridge.net/personal/manage/user_manage/member_agree/MzlxNzU2XzE2OTk2MTM4OTBFYjIzMDQ5MTQxOQ==▼以下のポータルサイトにてお名前、パスワードの変更等の各種業務が行えます。
<https://myportal.humanbridge.net/personal/>

今後ともHumanBridge SNS及びHealthcare Personal service Platformを宜しくお願いいたします。

■ 注意事項

- ※ このメールは自動配信されたメールのため、返信することができません。
- ※ HumanBridge SNSはHealthcare Personal service Platform上で提供されるサービスです。

Healthcare Personal service Platform
(メッセージ番号:002)

ユーザー情報設定

1.規約の同意 2.ユーザー情報の登録 3.グループ情報の確認 4.登録情報の確認 5.登録の完了

契約の同意

■ HumanBridge SNS をご利用するにあたっては、以下の規約類をご確認下さい。
ご同意いただける場合は、「上記規約に同意する」にチェックを入れ「利用規約に同意して、ユーザー登録に進む」ボタンをクリックしてください。

プライバシーポリシー

第1章 総則

第1条 (本規約)

「パーソナルサービスポータル」利用規約（以下「本規約」といいます。）は、サービス提供者（以下「甲」といいます。）の委託する富士通株式会社提供の、会員管理サービス「パーソナルサービスポータル」（以下「本サービス」といいます。）を利用する際の一切に適用します。

第2条 (変更)

甲は、以下の事項を変更する必要がある場合は、利用者に対する通知をもって変更できるものとします。なお、甲は、当該変更に関する一切の責任を負うものとします。

②規約を確認の上、クリック

 上記規約に同意する

③ボタンをクリック

利用規約に同意して、ユーザー登録に進む

次の
ページ
に続く

④ 作業者：各利用者

1. スタッフ（ご自身）の情報登録

③ ユーザ情報を入力

ユーザー情報設定

1.規約の同意 2.ユーザー情報の登録 3.グループ情報の確認 4.登録情報の確認 5.登録の完了

個人情報の入力

※必須 名前 姓(漢字) 富士通 名(漢字) 一部
姓(カタカナ) フジツワ 名(カタカナ) イチロウ

※必須 生年月日 2023 年 1 月 1 日

※必須 性別 男性 女性

メールアドレス humenbridgesnstest@gmail.com

連絡先

郵便番号 910 - 910-

住所 福井市

連絡先メールアドレス testmail@mail.com

電話番号 0770-12-3456

携帯電話番号 090-1234-5678

FAX番号 0770-12-3465

勤務先

※必須 施設名称 富士通クリニック

職種 その他(Other) ▼ システム管理者

標準科 循環器内科

部署 システム部

役職 部長

「※必須」の項目は必ず入力してください。
必須項目以外は任意で入力してください。

④ パスワードを設定

ユーザー情報設定

1.規約の同意 2.ユーザー情報の登録 3.グループ情報の確認 4.登録情報の確認 5.登録の完了

パスワード入力

ご本人様のパスワードを設定し、「次へ」ボタンをクリックして下さい。

※必須 パスワード

※必須 パスワード確認入力

次の
ページ
に続く



続き



④ 作業者：各利用者

1.スタッフ（ご自身）の情報登録

続き

ユーザー情報設定 1.規約の同意 2.ユーザー情報の登録 3.グループ情報の確認 4.登録情報の確認 5.登録の完了

グループ情報の確認

以下のグループにてサービスが利用できるようになります。内容を確認し次へボタンをクリックしてください。

グループ名称	ふくいみまもりSNS(C0029)	
契約者	富士通 開発元	fj-hc-cobic@dl.jp.fujitsu.com

[戻る](#) [次へ](#)

⑤「次へ」をクリック

ユーザー情報設定 1.規約の同意 2.ユーザー情報の登録 3.グループ情報の確認 4.登録情報の確認 5.登録の完了

登録内容の確認

登録内容を確認し問題がなければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

名前	富士通 一部 (フジツウ イチロウ)
生年月日	2023年 1月 1日
性別	男性
メールアドレス	humenbridgesntest@gmail.com
顔写真	
郵便番号	9108231
住所	福井市
連絡先メールアドレス	testmail@mail.com
電話番号	0770-12-3456
携帯電話番号	090-1234-5678
FAX番号	0770-12-3465
勤務先	
施設名称	富士通クリニック
職種	システム管理者
標準科	循環器内科
部署	システム部
役職	部長
グループ情報	
グループ名称	ふくいみまもりSNS(C0029)
契約者	富士通 開発元 fj-hc-cobic@dl.jp.fujitsu.com

[戻る](#) [登録](#)

⑥登録内容を確認し、「登録」をクリック

下の画面が表示されれば登録完了

ユーザー情報設定 1.規約の同意 2.ユーザー情報の登録 3.グループ情報の確認 4.登録情報の確認 5.登録の完了

ユーザー情報の設定が完了しました。ログイン画面からログインし、システムを使用して下さい。

[ログイン画面へ](#)

WindowsOS作業

本ページ～P.21までは、WindowsOSをご利用の方のみ
作業を行ってください

④ 作業者：各利用者

2.クライアント証明書の登録（WindowsPCの場合）

ご使用のメールソフトで「@myportal.humanbridge.net」からのメールを受け取れる設定にしてください。

SNS施設内管理者に申請したメールアドレスに下のメールが届いていることを確認します。圧縮ファイルをダウンロードし、解凍します。

【ふくいみまもりSNS】クライアント証明書送付 受信トレイ

HumanBridge SNSからのお知らせ <humanbridge-sns-infomail@myportal.humanbridge.net>
To 自分

ふくいみまもりSNSで使用するクライアント証明書を送付いたします。
添付Zipファイルを解凍してご利用ください。
添付Zipファイルの解凍パスワードは、別のメールでご案内いたします。

■クライアント証明書インストール手順
以下のURLの手順書をご確認ください
<https://www.fukui.med.or.jp/fukuimedical-net/sns/>

■注意事項
※ このメールは自動配信されたメールのため、返信はできません。

[メッセージの一部が表示されています] [メッセージ全体を表示](#)

1個の添付ファイル・Gmailでスキャン済み

明号化された添付ファイルに関する警告 - この添付ファイルにはご注意ください。この
ルであることを確認できない場合は、添付ファイルをダウンロードしないでください。

Client_Certificate...

★Point★
保存先を指定しない場合、
「ダウンロード」フォルダに保存されてい
ることが多いです。

ダウンロードしたファイルを右ク
リックし「すべて展開」を選択し
ます。

添付されている圧縮ファイルをダウンロ
ードしてください。
ファイル名：Client_Certificate.zip

[PW通知]【ふくいみまもりSNS】クライアント証明書送付

HumanBridge SNSからのお知らせ <humanbridge-sns-infomail@myportal.humanbridge.net>
To 自分

添付ファイルの解凍パスワードは次のとおりです。
パスワード : [REDACTED]

パスワードの入力

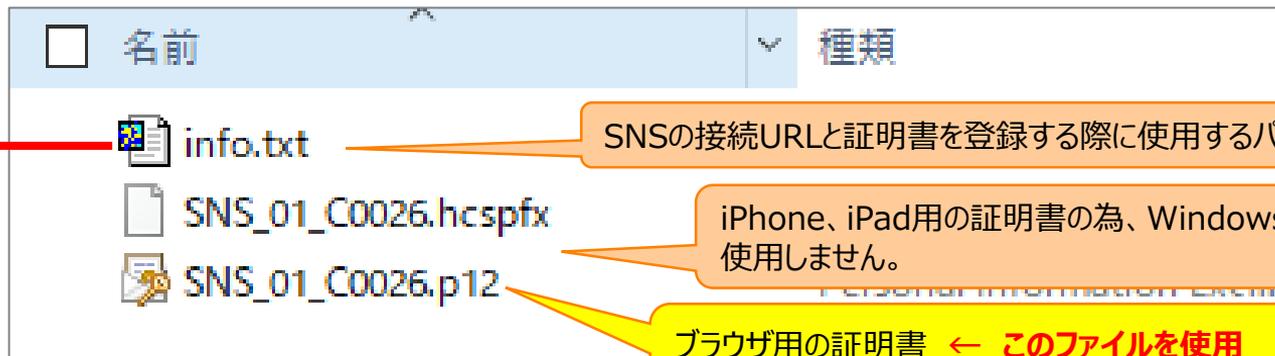
ファイル 'info.txt' はパスワードで保護されていま
す。パスワードを入力してください。

パスワード(P): [REDACTED]

メールに記載されているパスワードを入力します。

2.クライアント証明書の登録（WindowsPCの場合）

前のページで解凍したフォルダに以下が格納されていることを確認します。



【証明書パスワード】

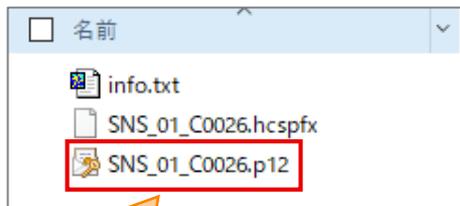
XXXXXXXX

【接続先URL】

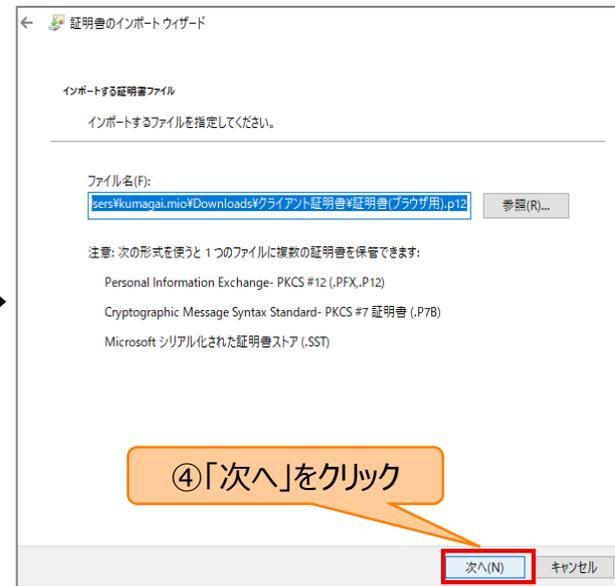
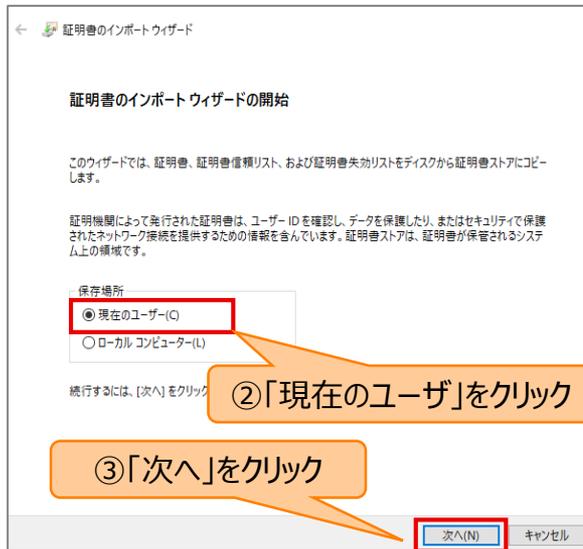
<https://wwws.humanbridge.net/commucare/>

④ 作業者：各利用者

2.クライアント証明書の登録（WindowsPCの場合）



①「SNS_01_C0026.p12」をダブルクリック



次のページに続く

④ 作業者：各利用者

2.クライアント証明書の登録（WindowsPCの場合）

続き
▶▶

証明書のインポートウィザード

秘密キーの保護
セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):

次へ(N) キャンセル

⑥「次へ」をクリック

証明書のインポートウィザード

証明書ストア
証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

Windowsに証明書ストアを自動的に選択させるが、証明書の場所を指定することができます。

証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)
 証明書をすべて次のストアに配置する(P)

証明書ストア:

次へ(N) キャンセル

⑦「次へ」をクリック

証明書のインポートウィザード

証明書のインポートウィザードの完了

[完了]をクリックすると、証明書がインポートされます。

次の設定が指定されました。

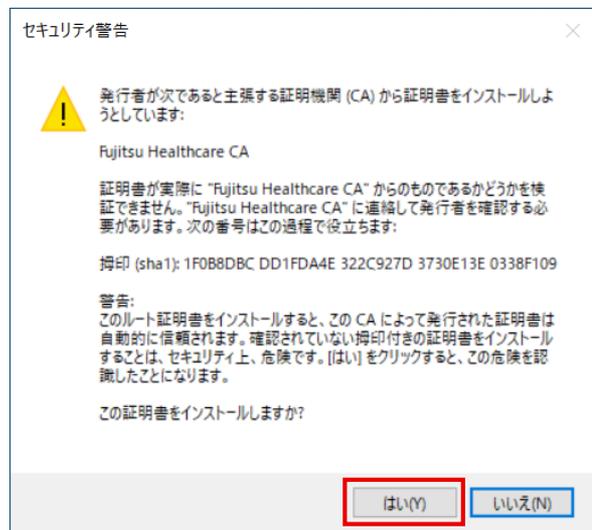
選択された証明書ストア	ウィザードで自動的に決定されます
内容	PFX
ファイル名	C:\Users\kumagai.mio\Downloads\クライアント証明書*証明書(ブラウザ用)

完了(F) キャンセル

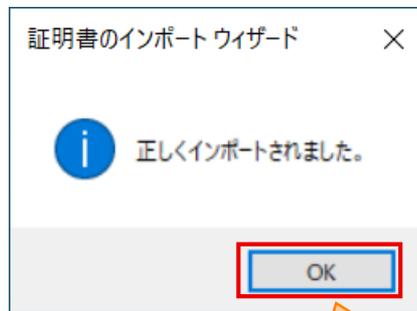
⑧「完了」をクリック

④ 作業者：各利用者

2.クライアント証明書の登録（WindowsPCの場合）

続き
▶▶

⑨「はい」をクリック



⑩「OK」をクリック

3.VPN接続設定（WindowsPCの場合）

ご使用のメールソフトで「@myportal.humanbridge.net」からのメールを受け取れる設定にしてください。

SNS施設内管理者に申請したメールアドレスに下のメールが届いていることを確認します。圧縮ファイルをダウンロードし、解凍します。

【ふくいみまもりSNS】VPN接続情報送付 受信トレイ x

HumanBridge SNSからのお知らせ <humanbridge-sns-infomail@myportal.humanbridge.net>
To 自分 ▼

ふくいみまもりSNSのVPN
添付Zipファイルを解凍して
添付Zipファイルの解凍パス

VPN接続に使用するIDです。

■VPNユーザー名：fukuisns [redacted]@hbs.fenics2

■VPN接続 設定手順
以下のURLの手順書をご確認ください
<https://www.fukui.med.or.jp/fukuimedicall-net/sns/>

■注意事項
※ このメールは自動配信されたメールのため返信はできません。

...

[メッセージの一部が表示されています] [メッセージ全体を表示](#)

1個の添付ファイル・Gmail でスキャン済み ①

暗号化された添付ファイルに関する警告 - この添付ファイルにはご注意ください。暗号化された添付ファイルに関する警告 - この添付ファイルにはご注意ください。暗号化された添付ファイルに関する警告 - この添付ファイルにはご注意ください。

VPN_Info.zip 1KB

添付されている圧縮ファイルをダウンロードしてください

[P W通知] 【ふくいみまもりSNS】VPN接続情報送付 受信トレイ x

HumanBridge SNSからのお知らせ <humanbridge-sns-infomail@myportal.humanbridge.net>
To 自分 ▼

添付ファイルの解凍パスワードは次のとおりです。

パスワード : [redacted]

ダウンロードしたファイルを右クリックし「すべて展開」を選択します。

すべて展開(T)...

パスワードの入力

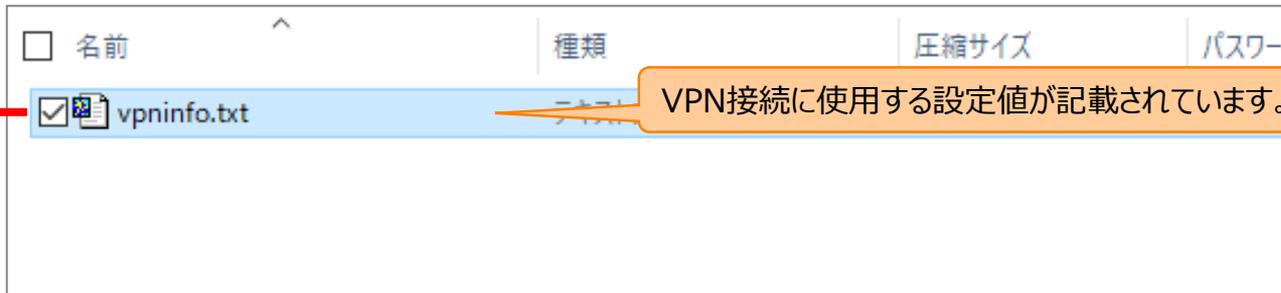
ファイル 'vpninfo.txt' はパスワードで保護されています。パスワードを入力してください。

パスワード(P): [redacted]

メールに記載されているパスワードを入力します。

3.VPN接続設定（WindowsPCの場合）

前のページで解凍したフォルダに以下が格納されていることを確認します。



- パスワード
XXXXXX
- 接続先情報
wy.ab05.ikv.fenics.jp

3.VPN接続設定 (WindowsPCの場合)

② 歯車のマークをクリック



① 画面左下のWindowsマークをクリック



③ 「ネットワークとインターネット」をクリック



④ 「VPN」をクリック

次の
ページ
に続く

3.VPN接続設定 (WindowsPCの場合)

続き ➡

⑤「VPN接続を追加する」をクリック

VPN接続を追加

⑥以下の内容で設定値を入力

VPN プロバイダー
Windows (ビルトイン)

接続名
ふくいみまもりSNS

サーバー名またはアドレス
wy.ab05.ikv.fenics.jp

VPNの種類
IKEv2

サインイン情報の種類
ユーザー名とパスワード

ユーザー名 (オプション)
fukuisns @hbs.fenics2

パスワード (オプション)
●●●●●●●●

⑦「保存」をクリック

「サインイン情報を保存する」にチェックを入れる

⑧「保存」をクリック

次のページに続く ➡

設定

VPN

VPN 接続を追加する

ローミング中の VPN を許可
オン

関連設定

アダプターのオプションを変更する

共有の詳細オプションを変更する

ネットワークと共有センター

サインイン情報を保存する

保存

P18で確認した「vpninfo.txt」に記載されている「接続先情報」

メールに記載されているID

P18で確認した「vpninfo.txt」に記載されている「パスワード」

3.VPN接続設定（WindowsPCの場合）

続き
▶▶

⑧「接続」をクリック

▶▶



⑧「接続済み」になることを確認

⑨「切断」をクリック

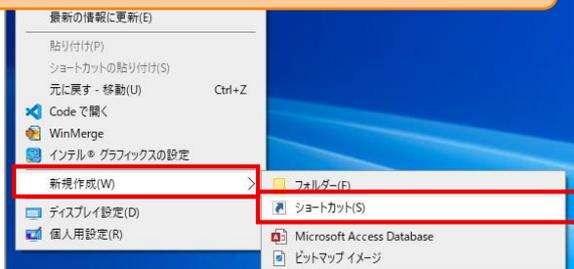
補足.起動ショートカットの作成 (WindowsPCの場合) FUJITSU

ふくいみまもりSNSにアクセスするためのショートカットを作成します。

「通常使用時」と「VPN使用時 (WEB会議時)」では接続先のURLが異なるため、2種類のショートカットを作成してください。

【通常使用用】

① デスクトップを右クリックし「新規作成」>「ショートカット」をクリック

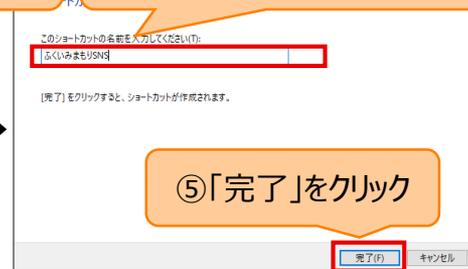


② 「<https://www.humanbridge.net/commucare/>」と入力



③ 「次へ」をクリック

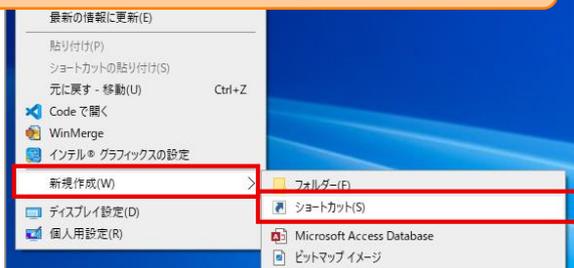
④ 任意の名前を入力
例：「ふくいみまもりSNS」



⑤ 「完了」をクリック

【VPN使用用 (WEB会議用)】

① デスクトップを右クリックし「新規作成」>「ショートカット」をクリック

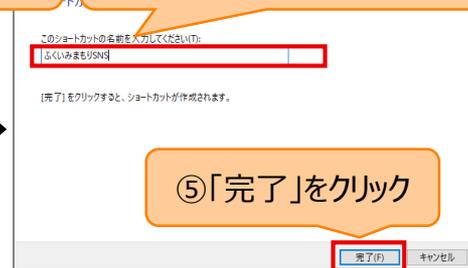


② 「<http://192.168.140.211/commucare/>」と入力



③ 「次へ」をクリック

④ 任意の名前を入力
例：「ふくいみまもりSNS (VPN)」



⑤ 「完了」をクリック

AndroidOS作業

本ページ～P.33までは、AndroidOSをご利用の方のみ
作業を行ってください

④ 作業者：各利用者

2. クライアント証明書の登録（Androidの場合）

ご使用のメールソフトで「@myportal.humanbridge.net」からのメールを受け取れる設定にしてください。

SNS施設内管理者に申請したメールアドレスに下のメールが届いていることを確認します。

圧縮ファイルの解凍は、パスワード付き圧縮ファイル対応のアプリを使用するか、PCで解凍してからAndroid端末に送付してください。

【ふくいみまもりSNS】クライアント証明書送付 受信トレイ

HumanBridge SNSからのお知らせ <humanbridge-sns-infomail@myportal.humanbridge.net>
To 自分

ふくいみまもりSNSで使用するクライアント証明書を送付いたします。
添付Zipファイルを解凍してご利用ください。
添付Zipファイルの解凍パスワードは、別のメールでご案内いたします。

- クライアント証明書インストール手順
以下のURLの手順書をご確認ください
<https://www.fukui.med.or.jp/fukuiomedical.net/ans/>
- 注意事項
※ このメールは自動配信されたメール

添付されている圧縮ファイルをダウンロードしてください

1個の添付ファイル・Gmailでスキャン済

Client_Certificate.zip 2023/12/08 16:36

ダウンロードしたファイルを右クリックし「すべて展開」を選択します。

すべて展開(T)...
7-Zip

[P W通知] 【ふくいみまもりSNS】クライアント証明書送付

HumanBridge SNSからのお知らせ <humanbridge-sns-infomail@myportal.humanbridge.net>
To 自分

添付ファイルの解凍パスワードは次のとおりです。

パスワード

パスワードの入力

ファイル 'vpninfo.txt' はパスワードで保護されています。パスワードを入力してください。

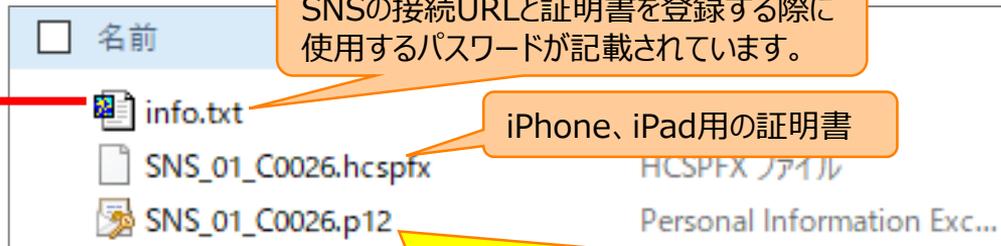
パスワード(P):

メールに記載されているパスワードを入力します。

④ 作業者：各利用者

2. クライアント証明書の登録（Androidの場合）

前のページで解凍したフォルダに以下が格納されていることを確認します。



SNSの接続URLと証明書を登録する際に使用するパスワードが記載されています。

iPhone、iPad用の証明書

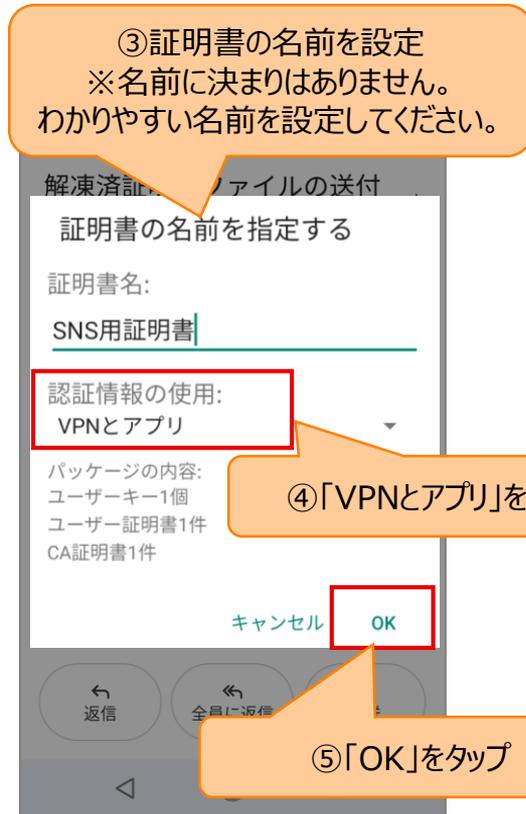
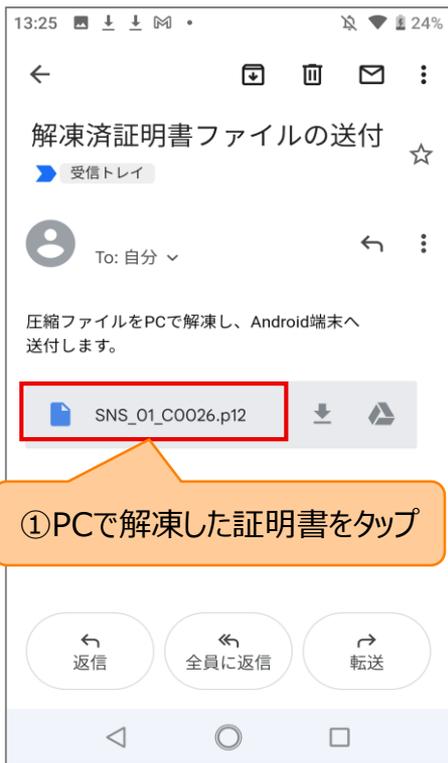
ブラウザ用の証明書 ← **このファイルをAndroid端末に送付**
Windows、androidで使います。

【証明書パスワード】
XXXXXXXX
【接続先URL】
<https://wwws.humanbridge.net/commucare/>



④ 作業者：各利用者

2.クライアント証明書の登録（Androidの場合）



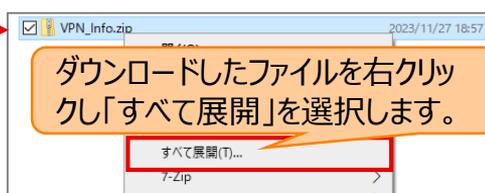
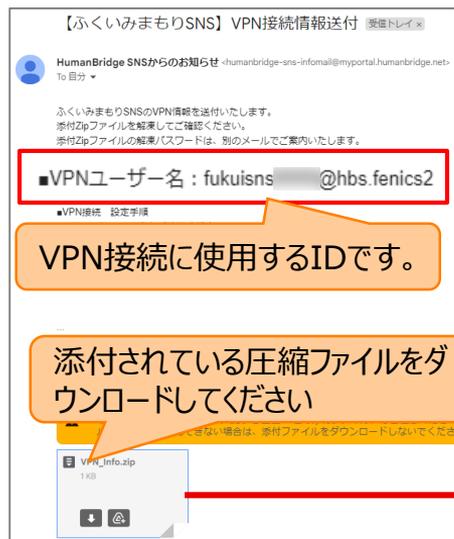
④ 作業者：各利用者

3.VPN接続設定（Androidの場合）

ご使用のメールソフトで「@myportal.humanbridge.net」からのメールを受け取れる設定にしてください。

SNS施設内管理者に申請したメールアドレスに下のメールが届いていることを確認します。

圧縮ファイルの解凍は、パスワード付き圧縮ファイル対応のアプリを使用するか、PCで解凍してファイルの内容を参照してください。（Androidに送付する必要はありません。）



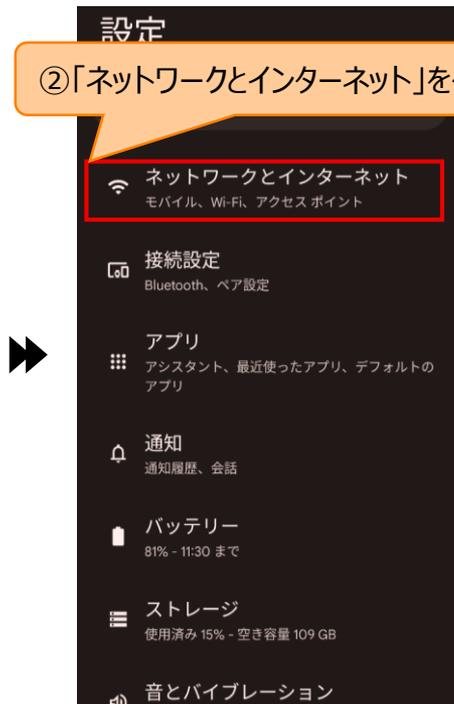
3.VPN接続設定（Androidの場合）

前のページで解凍したフォルダに以下が格納されていることを確認します。



- **パスワード**
XXXXXX
- 接続先情報
wy.ab05.ikv.fenics.jp

3.VPN接続設定 (Androidの場合)



次の
ページ
に続く



④ 作業者：各利用者

3.VPN接続設定 (Androidの場合)

④「+」をタップ

⑤以下の内容で設定値を入力

P28で確認した「vpninfo.txt」に記載されている「接続先情報」

wy.ab05.ikv.fenics.jp

メールに記載されているID

fukuisn@hbs.fenics2

「fenics」と入力

P28で確認した「vpninfo.txt」に記載されているパスワード

⑥「保存」をタップ

⑦追加したVPN設定をタップ

続き

次のページに続く

3.VPN接続設定 (Androidの場合)



⑧「接続」をタップ



⑨「接続済み」になっていることを確認



⑩「切断」をタップ

④ 作業者：各利用者

4.LiveOnのインストール（Android端末の場合）

AndroidでWeb会議機能を使用する場合は、必須の手順です。

① Playストアを起動



② 「LiveOn」と検索

LiveOn



LiveOn
JAPAN MEDIA SYSTEMS...

インストール

3.1★

22件のレビュー

1万

ダウンロード数

③ 「インストール」をタップ

売上合計

12月	11月	10月	9月	8月	7月	6月	合計
東京	55	48	40	46	50	237	237
大阪	65	80	71	84	89	371	371
名古屋	90	91	89	80	75	413	413
京都	45	65	55	24	55	244	244
札幌	17	48	54	48	65	232	232
合計	317	327	307	309	322	1578	1578

音声にも画質にもこだわったWeb会議だから選ばれる LiveOn
が Android にも対応しました！！

補足.起動ショートカットの作成 (Androidの場合)

ふくいみまもりSNSにアクセスするためのショートカットを作成します。

「通常使用時」と「WEB会議時 (VPN使用時)」では接続先のURLが異なるため、2種類のショートカットを作成してください。

通常使用時用アイコン作成

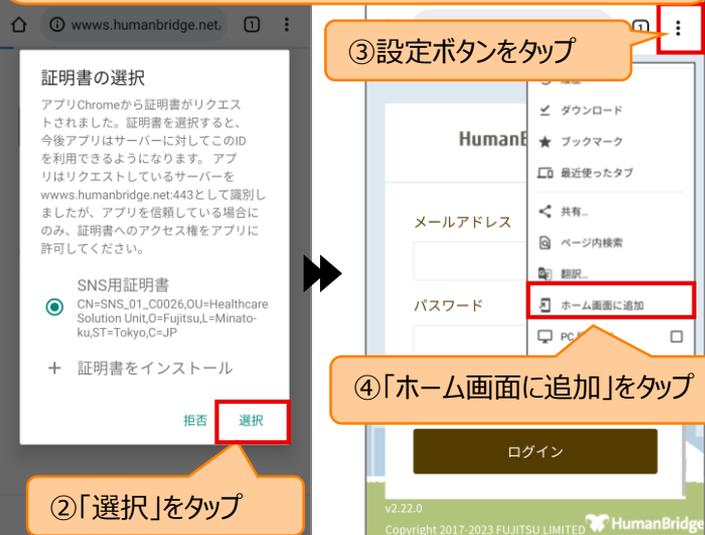


①Chromeなどのブラウザから
「<https://www.humanbridge.net/commucare/>」
にアクセス

③設定ボタンをタップ

④「ホーム画面に追加」をタップ

②「選択」をタップ



Web会議用アイコン作成

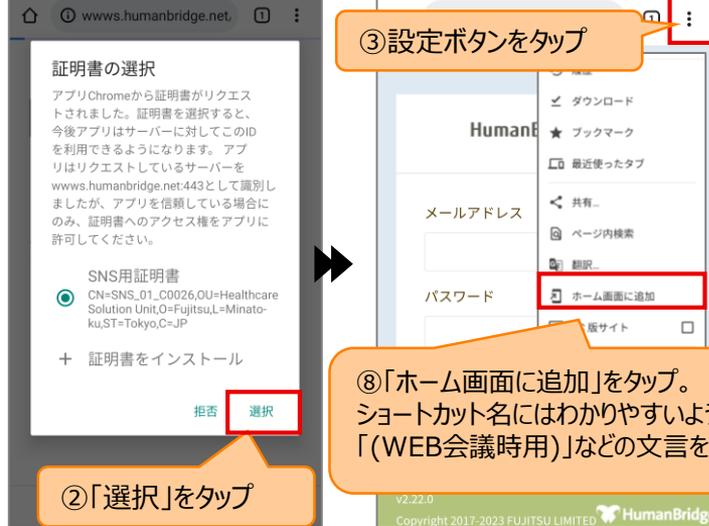


①Chromeなどのブラウザから
「<http://192.168.140.211/commucare/>」
にアクセス

③設定ボタンをタップ

⑧「ホーム画面に追加」をタップ。
ショートカット名にはわかりやすいように
「(WEB会議時用)」などの文言を付け加えてください。

②「選択」をタップ



iPad / iPhoneOS作業

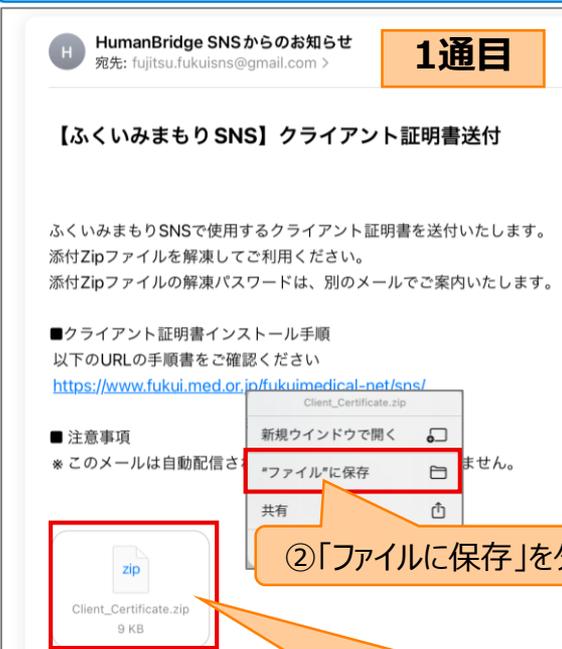
本ページ～P.42までは、iPad/iPhoneをご利用の方のみ
作業を行ってください

④ 作業者：各利用者

2. クライアント証明書の登録 (iPad/iPhone端末の場合)

ご使用のメールソフトで「@myportal.humanbridge.net」からのメールを受け取れる設定にしてください。

SNS施設内管理者に申請したメールアドレスにメールが2通届いていることを確認します。圧縮ファイルをダウンロードし、解凍します。



②「ファイルに保存」をタップ

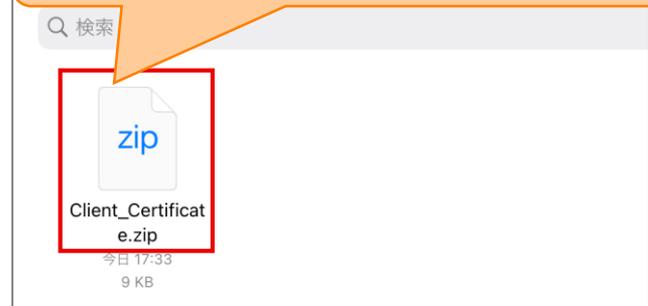
①添付されているファイルを長押し

④「保存」をタップ



③「ダウンロード」を選択

⑤ファイルアプリを起動し、ダウンロード配下のzipフォルダをタップ



次のページに続く

④ 作業者：各利用者

2.クライアント証明書の登録 (iPad/iPhone端末の場合)

2通目

HumanBridge SNSからのお知らせ
宛先: fujitsu.fuku@sns@gmail.com >

[PW通知] 【ふくいみまもり SNS】 クライアント証明書送付

添付ファイルの解凍パスワードは次のとおりです。
.....
パスワード

“Client_Certificate.zip”のパスワードを入力してください。

キャンセル **OK**

⑥メールに記載されているパスワードを入力し、「OK」をタップ

⑦解凍されたフォルダをタップ

iPhone、iPad用の証明書を使用します。

SNSの接続URLと証明書を登録する際に使用するパスワードが記載されています。

3. HumanBridgeSNSのインストール (iPad/iPhone端末の場合)



3.HumanBridgeSNSのインストール (iPad/iPhone端末の場合)

続き
▶▶



⑥ info.txtに記載されているパスワードを入力し、「OK」をタップ



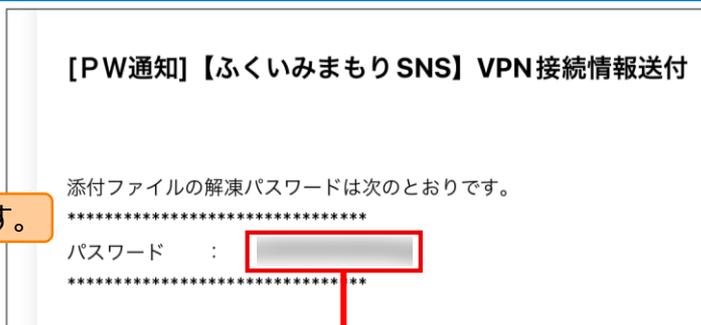
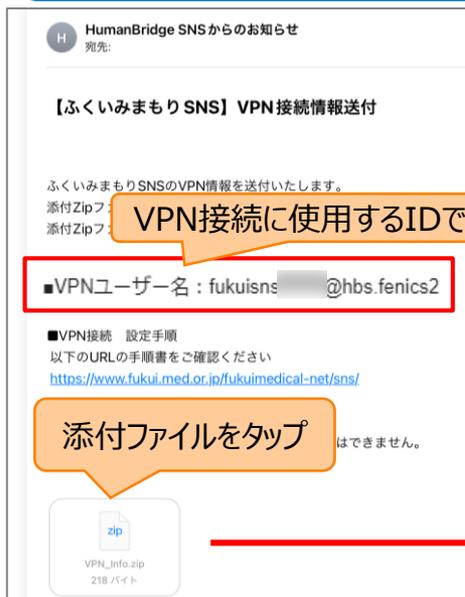
⑦「OK」をタップ

④ 作業者：各利用者

4.VPN接続設定 (iPad/iPhone端末の場合)

ご使用のメールソフトで「@myportal.humanbridge.net」からのメールを受け取れる設定にしてください。

SNS施設内管理者に申請したメールアドレスに下のメールが届いていることを確認します。
添付されているフォルダ内のテキストファイルを参照してください。

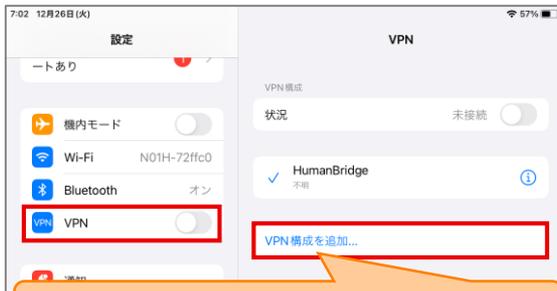


VPN接続設定し使用する設定値が記載されています

- **パスワード**
XXXXXX
- 接続先情報
wy.ab05.ikv.fenics.jp

4.VPN接続設定 (iPad/iPhone端末の場合)

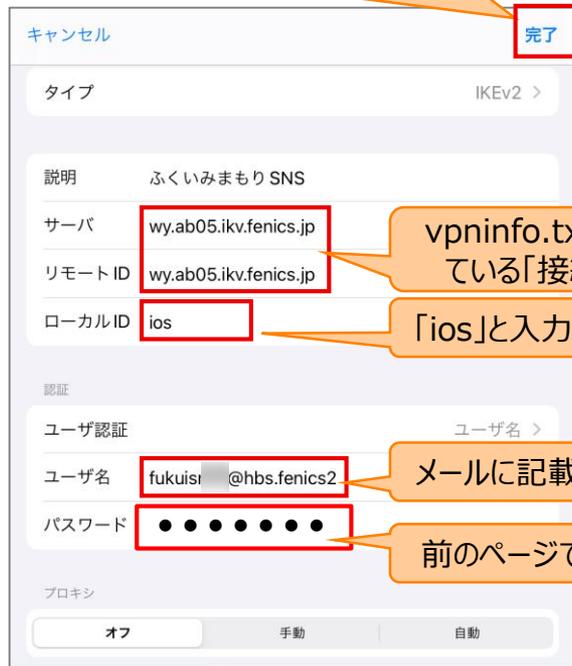
①「設定」を起動



②「VPN」>「VPN構成を追加」をタップ



③以下の内容で設定値を入力し、「完了」をタップ



vpninfo.txtに記載されている「接続先情報」

「ios」と入力

メールに記載されているID

前のページで確認したパスワード

次のページ
に続く



④ 作業者：各利用者

4.VPN接続設定（iPad/iPhone端末の場合）

続き
▶▶

5.LiveOnのインストール（iPad/iPhone端末の場合）

iPad/iPhoneでWeb会議機能を使用する場合は、必須の手順です。

