

# ふくいみまもりSNSについて (目的と概要)

令和 6 年 2 月 1 5 日

利用促進検討部会長  
末松 哲男



# 機能強化を図った目的

## 現行の在宅ケア機能

利用範囲は、ふくいメディカルネットに参加されている機関・施設に限定され、利用端末も制限されていた。

### 要望等

- ・ふくいメディカルネットで扱う情報を、医療情報・介護情報にまで広げてきたが、患者・患者家族の意見も共有できるとよい
- ・ **これまで**モバイル端末の配布先が、医師、訪看ステーションに限定されていたので、**利用できない職種**がある
- ・ **安価に簡便に情報共有を行いたい希望が強い。**

## ふくいみまもりSNSへ

## 機能強化の狙い

- ◇ **従来の介護情報に加え、医療情報の共有を可能としたい。**
- ◇ **従来の患者・患者家族に加え、**行政、地域包括支援センター、社会福祉協議会、民生委員等とのコミュニケーションを可能としたい。
- ◇ 事業所所有のモバイル端末を用いる **ことにより**多職種間のコミュニケーション可能な範囲を拡大させたい（訪問薬剤師、ケアマネ、地域包括支援センター、行政（保健師）、栄養士など）。
- ◇ 事業所所有のモバイル端末を用いる **ことにより**、**安価で簡便に**在宅情報のコミュニケーションを図れる環境を目指したい（ヘルパー、社会福祉協議会など）
- ◇ 個人所有のモバイル端末を用いて、**安価で簡便に**在宅情報のコミュニケーションを図れる環境を目指したい（患者家族、民生委員など）<sup>1</sup>。

# 目指すべき方向性

## 地域包括支援型へ転換を図る

～患者・家族を中心とした多職種がSNSを通して情報共有ができることで、身近な形で医療・介護、福祉を提供できる体制が構築できる～

1

在宅情報のやりとりを簡便に気軽にできるようになる。さらに多職種の方と情報を共有可能になる

2

SNS形式に変更することで、誰もがいつでも情報の書き込みができ、情報の共有ができる仕組みとなる

3

在宅連携端末を現在の配布型から施設管理等の端末に変更し、使い慣れた端末を使用できるようにする

4

いろいろなデバイスが各施設にて利用されていることを想定し、ipad、iPhoneやアンドロイド端末でも対応できるようにする

5

セキュリティ対策は二要素認証（IDとパスワード+電子証明書）を施すことで、強固な形にする。

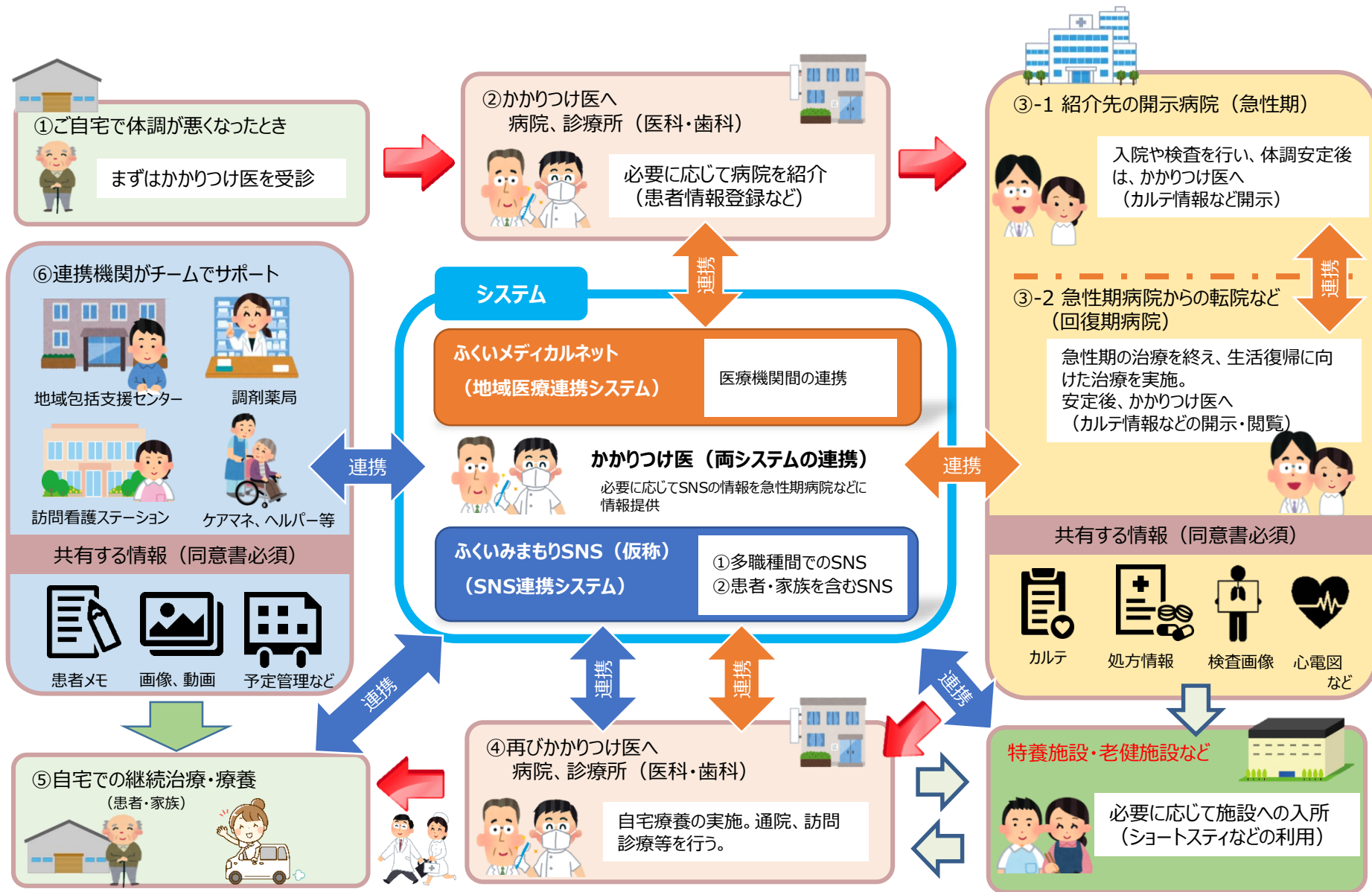
6

①多職種間でのSNS、②患者・家族を含むSNSと2本柱にて情報共有を可能にする

7

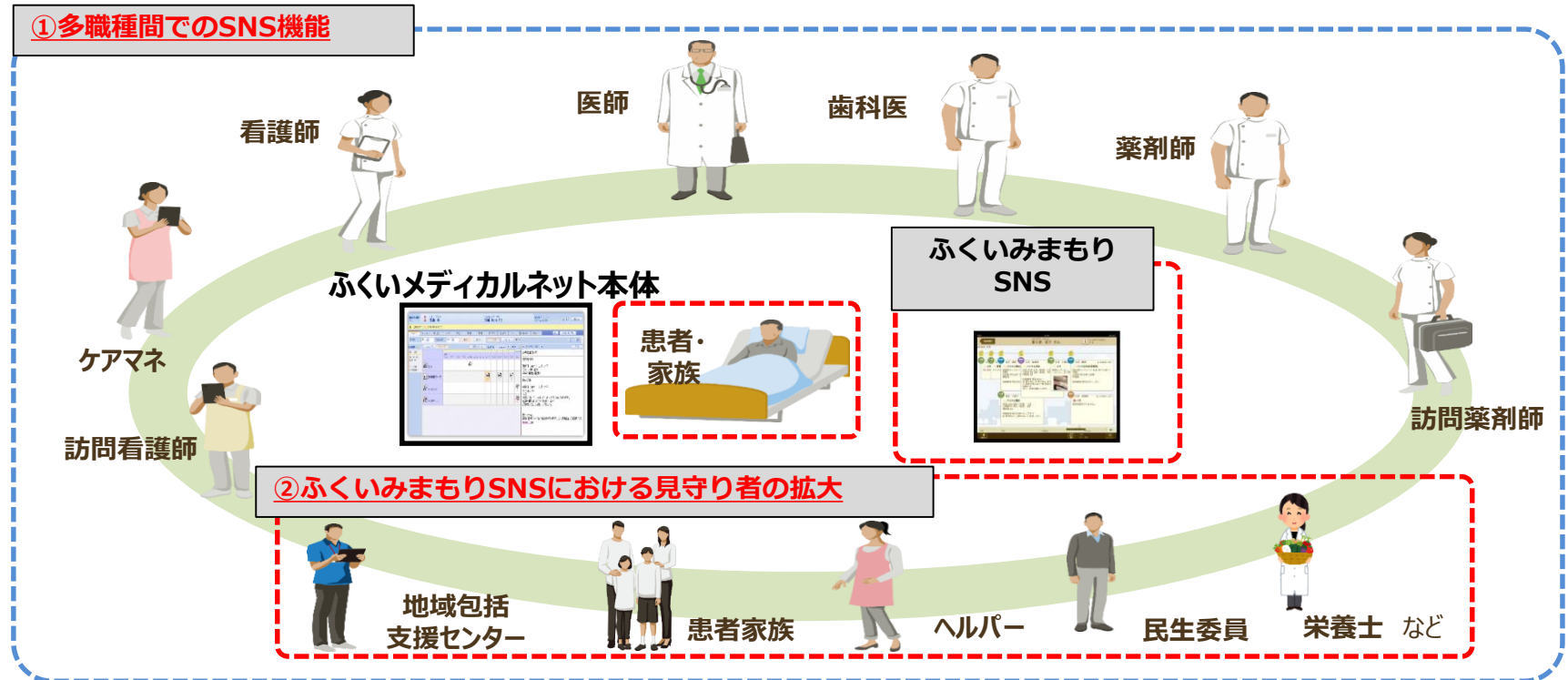
地域包括ケア対応型システムへの転換を図ることで、栄養士、地域包括支援センター、民生委員等への利用範囲を広げることができる（徐々に拡大予定）

# 「ふくいメディカルネット」と「ふくいみまもりSNS」の全体像（イメージ）



- メリット 1：ふくいメディカルネットの利用により、医療機関間で治療、処方、検査などの情報がいつでも確認可能。スムーズに適切な診断・治療
- メリット 2：ふくいみまもりSNSの利用により、かかりつけ医、在宅医療の多職種、患者・家族間で情報共有可能。在宅医療における見守り機能が強化

在宅患者に関わる職種を拡大することにより、多くの職種による情報共有が可能となり、地域の見守り機能が強化され、在宅医療の充実を図る。



※青枠：多職種間でのSNS

※赤枠：患者・家族を含むSNSへの新たに拡大する職種範囲（老健施設や特養施設等の職種の方も含めていく）

# 機能について

# 1.1 機能紹介（患者／テーマ一覧）



施設利用者の患者を一覧形式で表示します。  
新着メモのある患者や、重要な連絡事項が記載されている患者をひと目で確認することができます。

## 1.2 機能紹介（患者検索）



検索条件を指定することで、患者の検索ができます。  
また、フォロー患者として登録しておくことで、患者を探す手間を軽減することができます。



# 1.3 機能紹介（時系列ビュー）



時系列でメモを表示し、職種アイコンで誰が、いつ書き込みしたものか、ひと目で把握できるようになっております。  
また、星マークをつけたメモに素早くアクセスでき、重要な情報を把握することができます。

# 1.4 機能紹介 (メモ登録)

撮影した写真に対して編集を行うことができます。

ご注意

- ・写真への書き込みはiPhone、iPadのみ対応しております。

写真・ムービーの撮影や音声の録音ができます。また、事前に撮影した写真やムービーを添付することもできます。

テキスト以外に写真・ムービー・音声を記録することができるので、現場の状況をよりリアルに伝達することができます。

# 1.5 機能紹介（掲示板）

iPad 16:30 49%

一覧

さん 1932年07月21日生 84歳 SX診療所A

2015年 12月 2016年 1月

29 (火) 30 (水) 4 (月) 5 (火) 6 (水) 7 (木)

編集 閉じる

掲示板 最終更新者：川崎 ケア 最終更新日時：2016年04月14日 11:27

■ケアに関する本人・家族の希望

【本人】介護に対する意向の確認はできないが、家族という時の表情がよい。  
【妻】店を守っていきながら、できるだけ在宅で介護を行っていきたい。  
【長女】吸引、褥瘡処置、経管栄養などの医療処置を行っていく上で、不安がある時やトラブル時に相談や助言をしてもらいたい。

■ケア方針・アドバイス・教えて欲しいこと

<医師>

誤嚥性肺炎に注意する。  
ご家族へのお願い。  
・喘息時には早急に吸引をする。  
・病状に変化があった際は至急当院に連絡ください。

<訪問看護師>

三食で水分・カロリーが十分に取れるよう確認をお願いします。

チームメンバーであれば誰でも編集可能です。

患者のケアの方針や本人・家族の希望等、多職種間で共有すべき情報を掲示板に登録でき、確認しやすくなっております。

# 1.6 機能紹介（ファイル共有）

タグをつけることで、ファイルをまとめることが可能です。

ファイルの登録日降順で表示します。  
(タグはファイルより先に表示)  
登録日が同じ場合は、  
ファイル名の昇順で表示します。

ファイルの種類がアイコンで表示されます。

ファイル共有  
総件数: 4件 | 表示件数: 10 件 | 1 / 1ページ

ページング機能(※WEBのみ)  
・ファイル/タグの総件数を表示します。  
・表示件数10/50/100/200件が選択可能です。  
・表示するページ数が指定可能です。

6. マニュアル・手順書

6. マニュアル・手順書  
富士通 スタッフ2 | 2018年04月06日16:55

口腔内写真.PNG  
富士通 スタッフ2 | 2018年04月06日16:54

メモ.pptx  
富士通 スタッフ2 | 2018年04月06日16:53

診断書.docx  
富士通 スタッフ2 | 2018年04月06日16:51

6. マニュアル・手順書

＜ ファイル一覧

××のための手順書.docx  
富士通 スタッフ2 | 2018年04月06日16:55

〇〇のための手順書.docx  
富士通 スタッフ2 | 2018年04月06日16:50

共有されたファイルの一覧を表示します。  
写真、オフィス文書（word, Excel, PowerPoint）、PDFを共有することが可能です。

# 1.7 機能紹介（スケジュール）

月毎に予定を表示します。

チームメンバーであれば誰でも参照、編集をすることができます。

予定の詳細を確認することができます。

2020年10月

予定追加

日	月	火	水	木	金	土
27		28	29	30	1	2
4		5	6	7	8	9
11		12	13	14	15	16
18		19	20	21	22	23
25		26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6

2020年10月21日 水曜日

**通院**

時間 10:00 ~ 11:00

訪問者

メモ

最終更新者 ライブラリ スタッフ 1

**介護サービス**

時間 13:00 ~ 14:00

訪問者

メモ

最終更新者 ライブラリ スタッフ 1

修正 削除

修正 削除

今回のみ

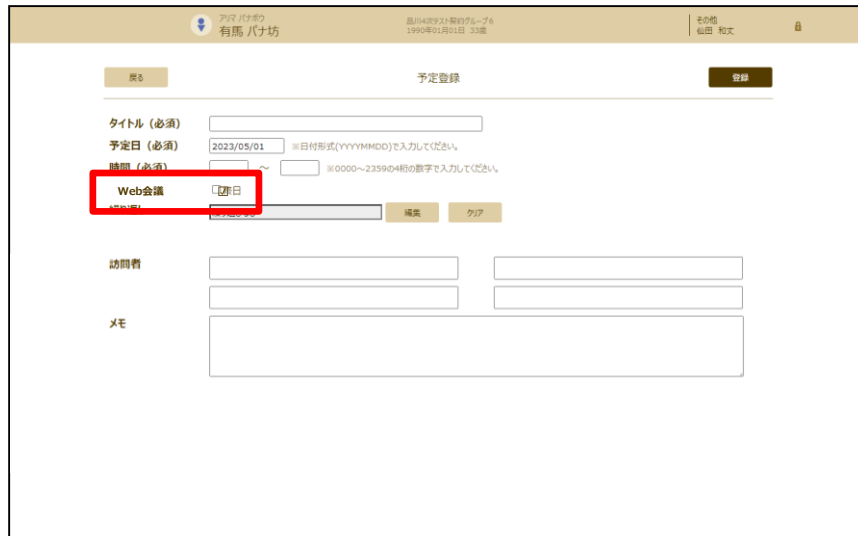
当該患者の医療・介護サービス等の予定の登録ができます。

# 1.8 WEB会議連携機能（会議URL発行）

## ブラウザでの会議URL発行

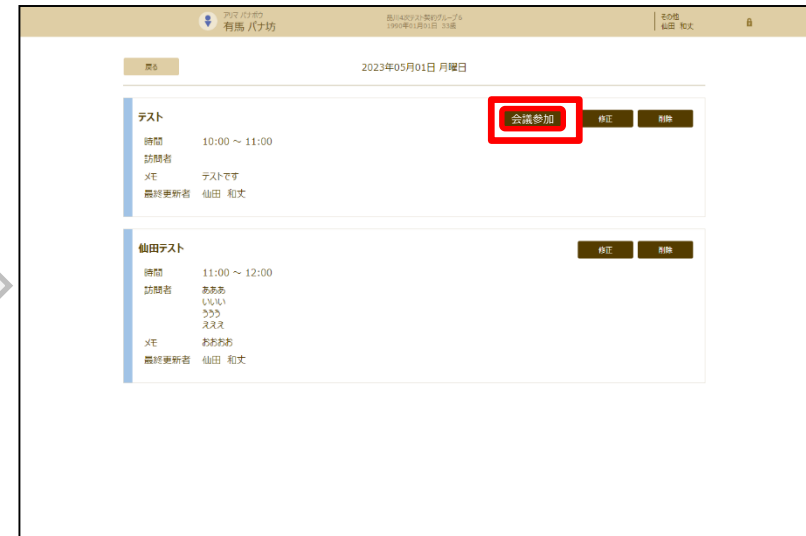
① 会議発起人がSNSにログインし、Web会議スケジュールを登録します。

⇒ここでWeb会議のチェックボックスをONにします。



The screenshot shows a web form for registering a meeting. The form is titled "有馬 パナ坊" and "予定登録". It includes fields for "タイトル (必須)", "予定日 (必須)" (2023/05/01), and "時間 (必須)". A red box highlights the "Web会議" checkbox, which is currently unchecked. Below the checkbox are fields for "訪問者" and "メモ".

② Web会議スケジュール一覧に「会議参加」ボタンが追加されます。

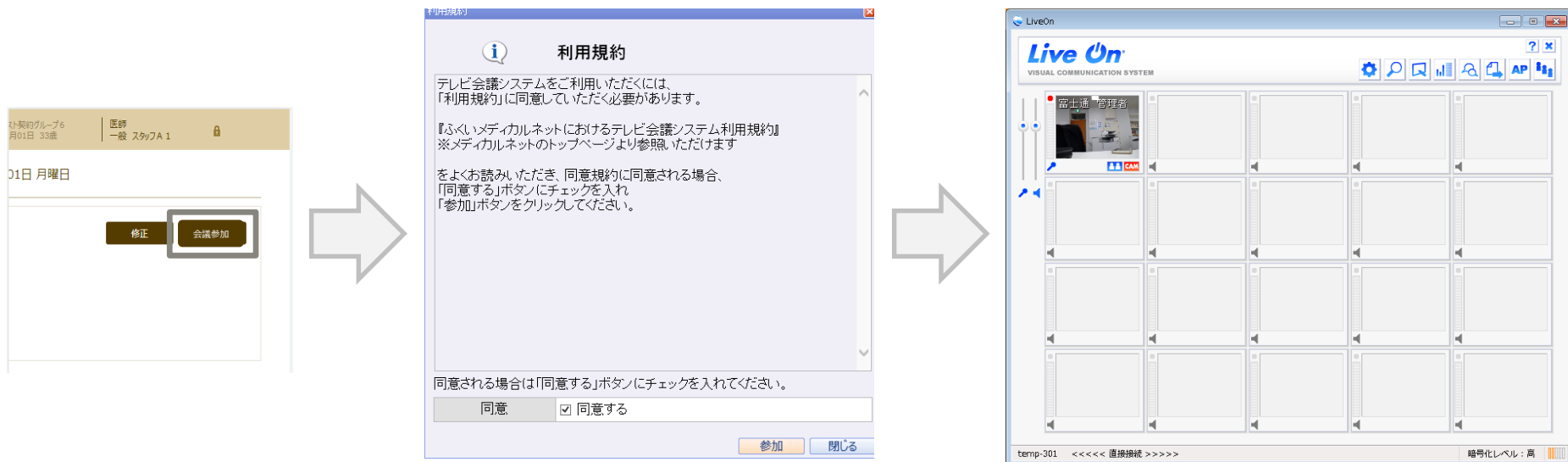


The screenshot shows a list of web meeting schedules. The first entry is "テスト" with a time of 10:00 ~ 11:00. A red box highlights the "会議参加" button next to the entry. The second entry is "仙田テスト" with a time of 11:00 ~ 12:00.

# 1.9 テレビ会議連携機能（会議利用）

## SNSからの会議起動

会議に参加する場合には、WEB会議スケジュール一覧の会議参加ボタンをタップし、右図の画面遷移を経てWEB会議を開始します。



# 1.9 テレビ会議連携機能（チームを問わない利用）

チーム間以外の利用者とテレビ会議がしたい

フリー会議室 1～3  
を利用する

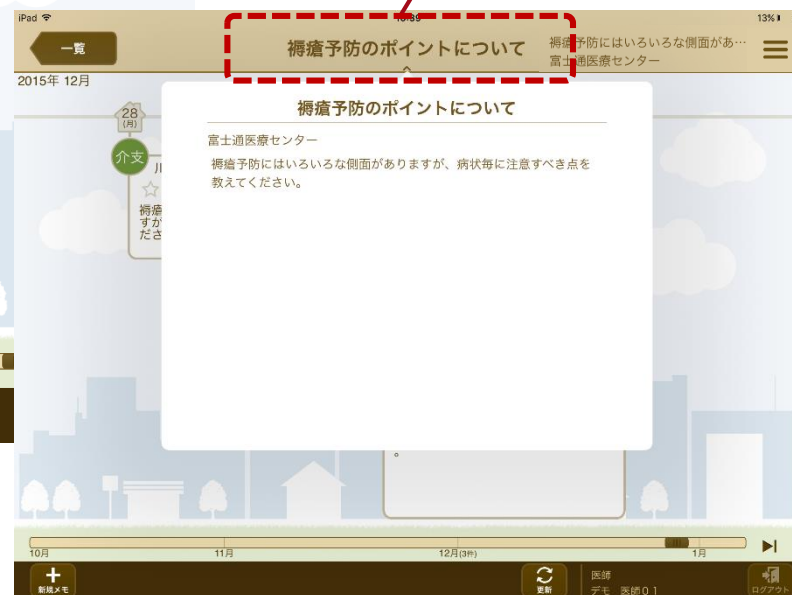
★★★★★	ンア フリー会議室 1	ふくいみまもりSNS(C0029) 2024年01月16日 0歳	♡	>
★★★★★	ンイ フリー会議室 2	ふくいみまもりSNS(C0029) 2024年01月16日 0歳	♡	>
★★★★★	ンウ フリー会議室 3	ふくいみまもりSNS(C0029) 2024年01月16日 0歳	♡	>

## 【フリー会議室 1～3 の利用方法について】

- ・ 特長：ふくいみまもりSNSの利用者とテレビ会議が可能になる
- ・ テレビ会議の予約：ふくいみまもりSNSの利用者であれば誰でも予約可能
- ・ 利用シーン：退院時カンファレンスやケアカンファレンス等に利用が可能

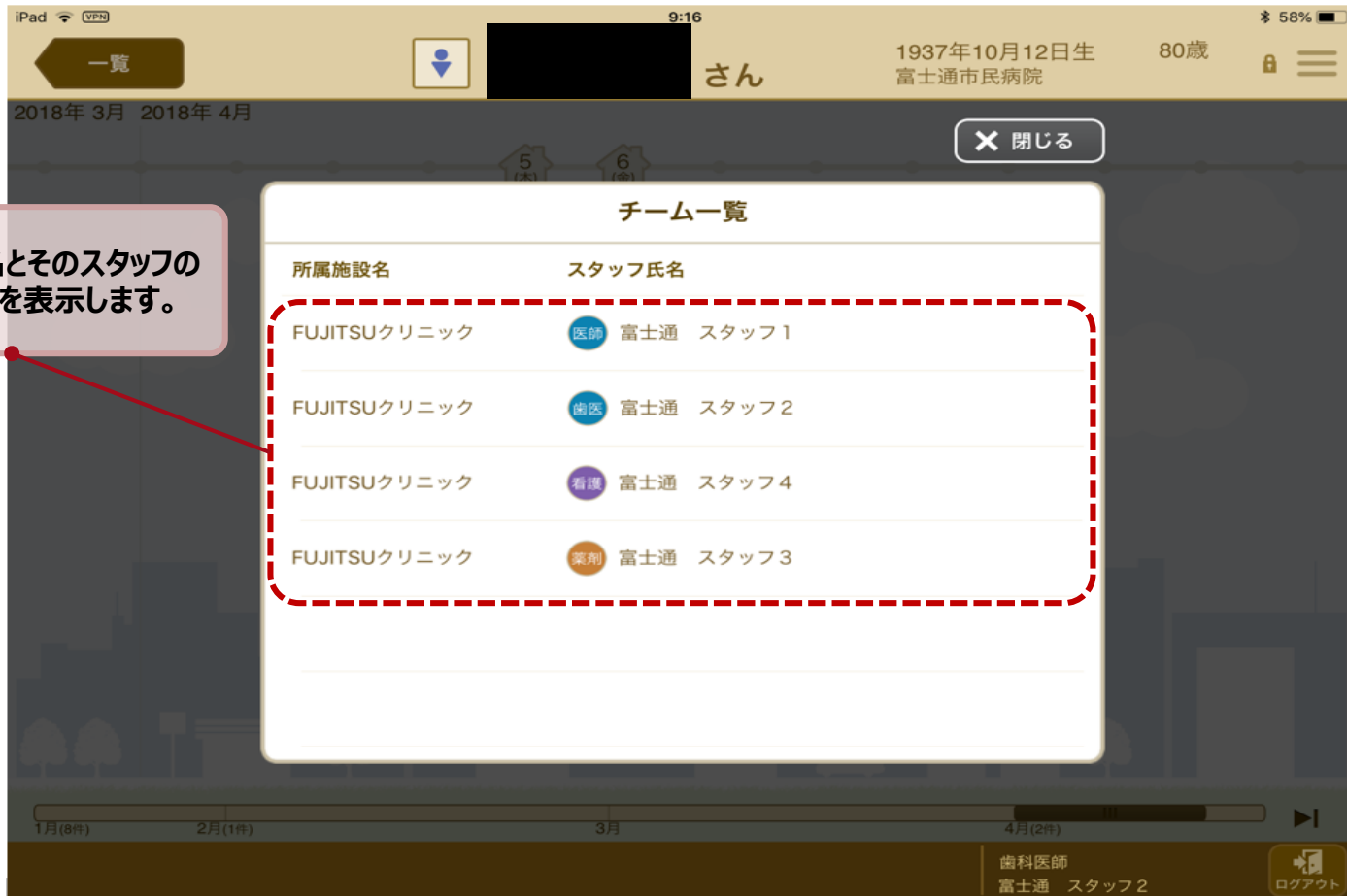


# 1.10 機能紹介 (テーマ)



チーム間で自由にテーマを作成でき、患者起点でない情報共有や意見交換することができる。

# 1.11 機能紹介（チーム一覧）



**担当するチームのスタッフを確認することができます。**メンバーの範囲を意識しながら各スタッフが情報発信できる

# 1.12 機能紹介 (PC対応)

患者	テーマ	すべて	新着	★マーク	医師 Mテスト 医師2	🔄	☰
★☆☆	カワサキ イチロウ	川崎 一郎	富士通法人財団 福馬会 1940年01月02日 77歳	>			
★☆☆	カワサキ ゴロウ	川崎 五郎	富士通法人財団 福馬会 1940年03月03日 77歳	>			
★☆☆	カワサキ サブロー	川崎 三郎	富士通法人財団 福馬会 1940年03月01日 77歳				
★☆☆	カワサキ シロウ	川崎 四郎	富士通法人財団 福馬会 1940年03月02日 77歳				
★☆☆	カワサキ シロウ	川崎 二郎	富士通法人財団 福馬会 1940年01月03日 77歳				
★☆☆	カワサキ ナツ	川崎 夏	富士通法人財団 福馬会 1940年03月06日 77歳				
★☆☆	カワサキ ハル	川崎 春	富士通法人財団 福馬会 1940年03月05日 77歳				



カワサキ イチロウ  
川崎 一郎

富士通法人財団 福馬会  
1940年01月02日 77歳

看護 Mテスト 看護師

掲載日 2017年02月23日  
更新日時 2017年02月23日12:37

★ メモ

了解:0名 | 既読:17名

先生

患者さんの褥瘡の状態が悪化しています。  
次回訪問時にご確認いただけますでしょうか。  
よろしくお願いします。

詳細>

医師 Mテスト 医師2

掲載日 2017年02月23日  
更新日時 2017年02月23日12:39

★ メモ

了解:0名 | 既読:17名

褥瘡の状態が悪化していますね。  
ジメチルイソプロピルアズレンに変更しましょう。

詳細>

+ 新規メモを作成

基本的にスマートデバイス版と同様の機能を、PC版でも使用することが可能。  
使用可能なブラウザは、GoogleChromeやMicrosoft Edgeです。

# 1.13 機能紹介 (Androidスマートフォン対応)



## ご注意

- ・ブラウザ利用前提のため、専用アプリはありません。
- ・メモの作成、参照および掲示板の更新、参照のみ提供しております。  
**ファイルの添付、参照はできません。**

基本的にスマートデバイス版と同様の機能を、Androidスマートフォンでも使用することが可能。  
使用可能なブラウザは、GoogleChrome。

# 1.14 機能紹介（通知機能）

## Push通知



チームメンバーによる  
メモの投稿

## メール通知



### ご注意

・VPN接続時はPush通知を受信することはできません。

通知メッセージで新着情報をお知らせします。



アイコンバッチで新着情報をお知らせします。



HumanBridge SNSにログインするメールアドレスに対し、新着情報をe-mailでお知らせします。

差出人：HumanBridge SNSからのお知らせ  
宛先：fujitsu-taro@xx.xx.xx

題名：「患者：2件、テーマ：1件」の更新がありました

本文：  
患者・テーマの記載が更新されましたので通知いたします。

・患者：2件  
・テーマ：1件

**SNS内でメモの記載があればSNSにログインしなくても新着情報のお知らせ、  
新着情報の見逃しを防ぐことができる**

## 2.1 運用イメージ

カンファレンスで決定した方針や  
家族よりヒアリングした内容の共有

カンファレンス実施



家族ヒアリング

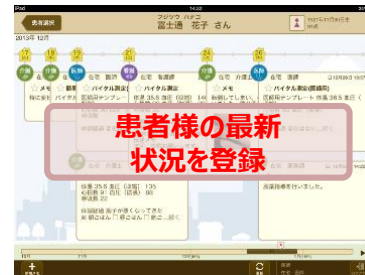


患者様ご訪問前の状況確認

患者様の状況確認

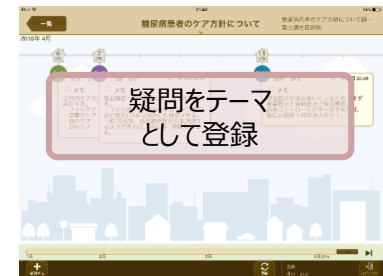


訪問業務実施



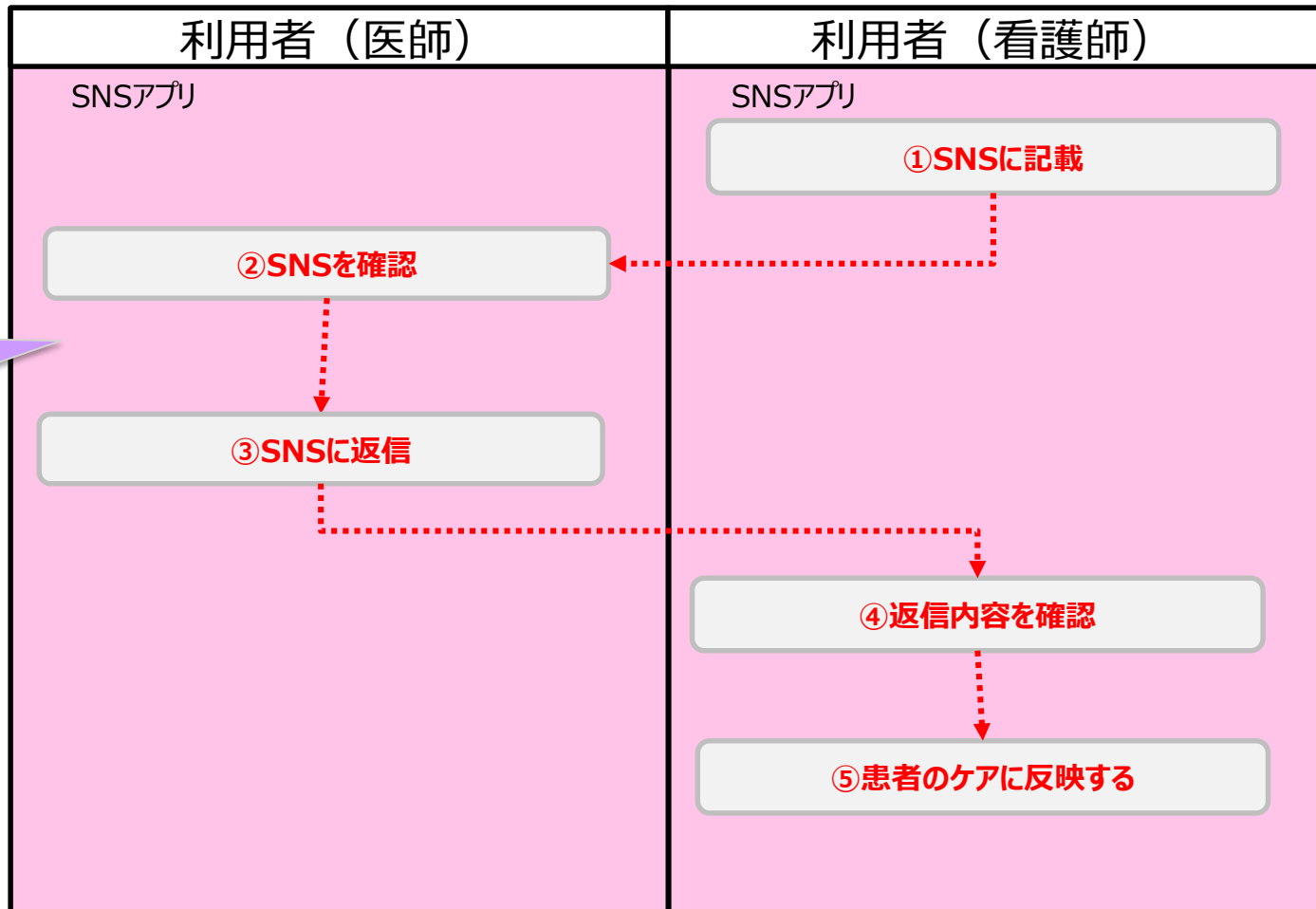
在宅や介護業務において、  
疑問に思ったことについて情報交換

褥瘡ケアについて  
他の方の意見を  
伺いたいな



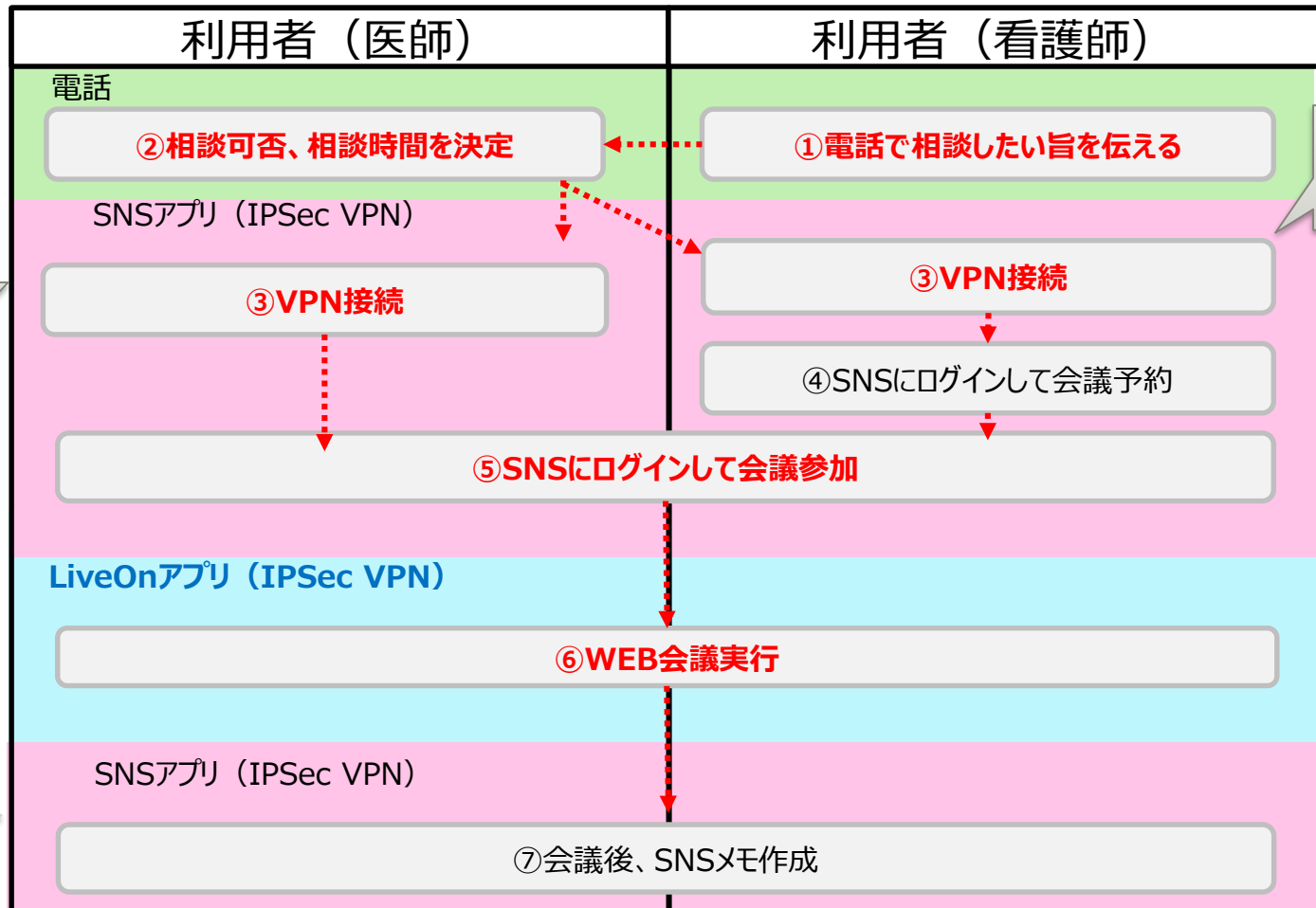
様々な専門性を  
活かした意見交換

## 2.2 運用イメージ（SNS機能）



## 2.3 運用イメージ（テレビ会議連携機能）

LiveOn連携機能利用時は  
VPN接続の上、SNSアプリにログ  
インしてご利用ください。  
LiveOn会議中、会議後にSNS  
メモの閲覧、編集が可能となりま  
す。



SNSアプリログイン時にVPN接続  
必要

SNSアプリログイン時に  
VPN接続必要

会議中にSNSの  
メモを閲覧可能



# 医療DXの推進に関する診療報酬関係

## ICTを用いた医療情報連携の推進

### 医科関係

- ・（新）看護師等遠隔診療補助加算 ●●点
- ・遠隔連携診療料
- ・在宅持続陽圧呼吸療法指導管理料
- ・小児特定疾患カウンセリング料
- ・（新）往診時医療情報連携加算 ●●点
- ・（新）在宅医療情報連携加算（在宅時医学総合管理料及び施設入居時等医学総合管理料） ●●点
- ・（新）在宅医療情報連携加算（在宅がん医療総合診療料） ●●点
- ・在宅療養移行加算
- ・（新）在宅がん患者緊急時医療情報連携指導料 ●●点
- ・退院時共同指導料

### 歯科関係

- ・退院時共同指導料 1
- ・在宅歯科医療情報連携加算 ●●点

### 訪問看護関係

- ・退院時共同指導料

要件や基準等の詳細内容は、中央社会保険医療協議会資料をご参照願います。

※退院時共同指導料は、2022年度の診療報酬改定により、ビデオ通話での参加条件が緩和され、医療機関へ直接行かずに参加できるようになった。